

Veränderungsmanagement ist der Schlüssel zum Erfolg Berliner Unternehmensberater zeigt, wie es geht

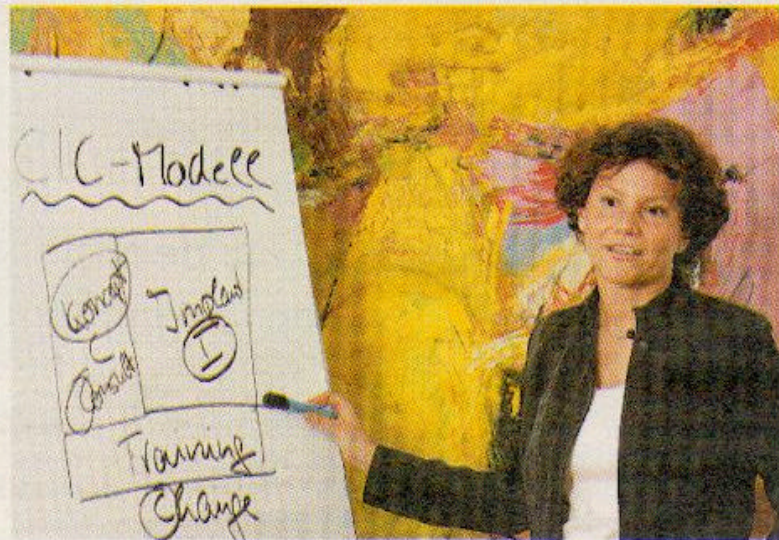
Wenn Berater in ein Unternehmen kommen, geht bei Mitarbeitern oft die Angst um. Die Mitarbeiter vermuten dahinter häufig Arbeitsplatzabbau und Maßnahmen der Auslagerung. Das Berliner Beratungshaus, Change- und Implementation Consult GmbH, strukturiert bereits seit nahezu zehn Jahren erfolgreich Unternehmensprozesse, ohne dabei Personal in den Unternehmen freizusetzen. „Wir halten die ausschließlich auf Rendite orientierte Strategie für falsch“ sagt Ulrike Steudel, geschäftsführende Gesellschafterin der CIC. „Wir wollen vorhandene Kapazitäten aufdecken und diese effektiv nutzen.“

Der Beratungsansatz beruht auf der Verbesserung von Unternehmensprozessen nach der japanischen Kaizen-Philosophie. Hierbei spielt es keine Rolle, ob in der Produktion oder der Verwaltung. Ein Steuerberatungsbüro mit fünf Angestellten kann hierbei seine Abläufe ebenso optimieren wie der Produktionsbetrieb mit mehreren hundert Mitarbeitern. Dabei wird versucht, alle Formen von Verschwendung zu beseitigen. Wo finden Doppelarbeiten statt? Wie kann Schwund reduziert werden? Was kann in der Verwaltung verbessert werden? Um Antworten auf diese Fragen zu erhalten, wird in den Abläufen geforscht und die Mitarbeiter einbezogen. Beispiel Verwaltung: Warum dauert es so

lange, bis z.B. der Drucker repariert wird? Das Problem ist oft jedem bekannt, verantwortlich ist niemand. Oder wer kennt es nicht, das Thema Ablage. Häufig zeigt sich, dass viel zu viel nicht aktuelle Ablage existiert, die aber behindert, wenn man die eigentlich aktuelle Ablage sucht. Auch im Computernetzwerk setzt sich häufig die Suche fort. Eine oft fehlende gemeinsame und einheitliche Ablage erhöht den Zeiteinsatz beim Suchen. Spielregeln beim Ablegen können das Problem lösen. Bei der Verbesserung der Prozesse wird an verschiedenen Punkten angesetzt: An der Kommunikation im Unternehmen, genauso an der Ablauf- und Aufbauorganisation. Nach einer aktuellen Studie können

alleine in der Verwaltung mehr als 20 Prozent der Kosten über diesen Ansatz eingespart werden. Die Mitarbeiter sollen motiviert werden, Prozesse aktiv besser zu gestalten – deshalb der Name „Change“ für Wechsel im Englisch. Dabei begleitet CIC die Umsetzung der Verbesserungen – hierfür steht „Implement“. Damit die Veränderungen auch nach der Beratung Bestand haben, gibt es spezielle Schulungen für Mitarbeiter.

Die CIC mit Sitz in Berlin, Stuttgart und Atlanta ist hat sich spezialisiert auf das Veränderungsmanagement in Unternehmen, Institutionen und Vereine. Für interessierte Leser verweisen wir auf die Internetseite www.ciconsult.de.



Die Berliner Ulrike Steudel im Workshop über Veränderungsmanagement.