

## Pressemitteilung der Firma Change and Implementation Consult GmbH

### Erfolgreiche Prozessverbesserung und Konsolidierung in Krankenhäusern

Eine der größten Herausforderungen im Gesundheitsmarkt ist die Steigerung von Effizienz in den Verwaltungen und der IT. Die immer komplexere Versorgungs- und Forschungslandschaft fordert nutzerfreundliche IT-Lösungen und stetig wachsendes Spezialwissen. In einem für Deutschland einzigartigem Projekt in der Konsolidierung von IT-Bereichen stellt sich die Change and Implementation Consult GmbH (CIConsult) diesen Herausforderungen zusammen mit den Universitätskliniken Bonn und Köln. Initiiert durch die beiden kaufmännischen Direktoren der Unikliniken Köln und Bonn, Herrn Zwillling (Köln) und Herrn Dr. Hackenberg (Bonn), werden ab Januar 2011 die IT-Abteilungen der Universitätskliniken eng kooperieren, obwohl die Universitätskliniken weiterhin konkurrierende Anbieter im Gesundheitsmarkt bleiben. Die Verantwortlichkeit und Leitung der einzelnen Geschäftsbereiche wird gebündelt und neu aufgeteilt.

**"Den größten Nutzen sehe ich darin, dass wir gemeinsame Ressourcen synergetisch nutzen. Das verbessert die Servicequalität und wir werden die derzeitigen, aber auch künftige neue IT-Projekten schneller umsetzen."**

*G. Zwillling, Kaufmännischer Direktor Uniklinik Köln*

Seit August 2009 begleitet die CIConsult die Durchführung als Experte, Impulsgeber und Steuerer des Change-Management Prozesses. Inzwischen ist der Probelauf der IT-Konsolidierung bereits in vollem Gange. Ende 2010 wird dieser Transformationsprozess, der unter enger Einbindung der Führungskräfte und Mitarbeiter stattfindet, abgeschlossen sein.

Mit ihrem mitarbeiterorientierten und methodengetriebenen Vorgehen schafft CIConsult einen echten Mehrwert im Konsolidierungsprozess: Durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP), nachhaltige Kosteneinsparungen und systematischen Transfer von Know-how wird die Arbeit für das klinische Personal, für Ärzte und Pflegekräfte, aber auch für Forscher in Kliniken und Instituten erleichtert. Der IT- und Verwaltungs-Service verbessert sich bereits im laufenden Projekt: Service Level Agreements (SLA) oder Dienstleistungsvereinbarungen auf Basis des ITIL Servicemodells konkretisieren die Aufgaben der IT und legen sie verbindlich fest. Verknüpft mit klaren Kommunikationsregeln und -wegen erleichtern sie die Zusammenarbeit und führen zu einem stabileren IT-Betrieb, besserem Service und größerem Tempo bei der Einführung neuer IT-Lösungen. Prozesse in der Verwaltung werden deutlich beschleunigt und verschlankt. Durch die Kooperation können Teams auch größer und flexibler eingesetzt werden.

Die CIConsult ist ein schlagkräftiges Netzwerk von Beratern mit über 20 Jahren individueller Berufs- und Führungserfahrung sowohl bei großen DAX 30-Konzernen als auch bei innovativen Mittelständlern. Getreu ihrem Motto "Effizienz durch maßgeschneiderten Wandel" ermöglichen sie durch passgenaues Veränderungsmanagement eine nachhaltige Effizienzsteigerung in Kosten, Service und Innovationen. Durch ihre innovativen, prozess- und mitarbeiterorientierten Ansätze sind sie ein viel geschätzter Partner für Restrukturierungsprojekte, insbesondere in den Branchen Health Care, Automotive und Telekommunikation.

**Kontakt:**

Change and Implementation Consult GmbH

Ansprechpartner: Annerose Hansch

Rufen Sie uns an unter: 030/362 85 262

Email: [info@ciconsult.de](mailto:info@ciconsult.de)

Web: [www.ciconsult.de](http://www.ciconsult.de)

Adresse: Gardeschützenweg 96, 12203 Berlin